



1- AVISO DE PRIVACIDADE

Nós do Grupo DM, desejamos manter uma relação de confiança e transparência junto a todos os usuários dos nossos serviços.

Em razão disso, elaboramos este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para ajudar você a entender quais informações suas são coletadas, por qual motivo as coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, informamos os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à DM.

Para nós, é prioridade zelar pela privacidade e segurança dos seus dados pessoais. Qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos.

Em caso de dúvidas relacionadas a proteção de seus dados pessoais, disponibilizamos a política de privacidade e o canal de contato apropriado ao final deste aviso. Por favor, não hesite em nos contatar.

2- POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política foi elaborada para o Grupo DM composto das seguintes empresas:

- DMCARD Processamento de Dados e Central de Atendimento Ltda 05.355.090/0001-57
- DMCARD Cartões de Crédito S/A 16.581.207/0001-37
- DMCARD Meios de Pagamento Ltda 22.371.651/0001-20
- DMCARD Securitizadora S/A 36.238.874/0001-29
- DMCARD Sociedade de Crédito Direto S/A 37.555.231/0001-71
- DMCARD Participações Ltda 45.586.447/0001-22
- DMCORE Holding Financeira S/A 37.297.147/0001-03

O Grupo DM, doravante referido como Controlador, por meio deste instrumento designa como Encarregado de Proteção de Dados (“Encarregado”), conforme preceitua o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que aceita a função, na forma definida por este documento.



2.1- O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTÁ POLÍTICA?

Para que você consiga compreender completamente está política, indicamos abaixo alguns termos e conceitos importantes.

TERMO/ EXPRESSÃO	SIGNIFICADO
Dados pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular.
Dados pessoais sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Encarregado	O Encarregado(a) pelo tratamento de dados pessoais da DM é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com você e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Terceiros	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a DM se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.
Titular	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	É qualquer atividade realizada com dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.

2.2- QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente e proporcional para permitir que seja realizada a finalidade pretendida. Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que você opte por estabelecer conosco, ou seja, de cliente, consumidor, fornecedor, prestador de serviço, visitante, parceiros, dentre outras.



Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais dados pessoais seus tratados por nós:

- a) Informações de identificação:** como o seu nome, sexo, data de nascimento, RG, CPF, nome da mãe, código do associado, fotografia, dentre outros com relevância particular;
- b) Informações que nos auxiliem a contatá-lo:** como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular e e-mails pessoal e/ou profissional, perfis das redes sociais (Facebook e Instagram), profissão, entre outros;
- c) Informações financeiras:** como conta corrente e agência bancária, dados de cartão de crédito (número do cartão, validade, CVV), score de crédito, dados de transações financeiras (data e hora, valor, local, destinatário de transação financeira) e informações cadastrais no SCR (Sistema de Informações de Crédito do Banco Central);
- d) Informações comportamentais:** como perfil de consumo ou profissional, histórico de compra;
- e) Dados sensíveis:** podemos coletar e tratar dados biométricos, em especial para o reconhecimento facial;
- f) Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** como provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies, senha e login do usuário e IP;
- g) Informações provenientes de terceiros:** informações compartilhadas por terceiros com a DM, como mapeamento de endereços IP para dados de localização imprecisa (por exemplo, cidade, estado), que nos permitem fornecer os Serviços DM;
- h) Dados gerais:** ou seja, o conteúdo que você nos envia por livre e espontânea vontade e pode ser coletado pelo chat online, como e-mail, publicações em blog, aplicativos ou alguma outra ferramenta que você faça uso para enviar conteúdo aos nossos servidores.

2.3- COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você à DM, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através da nossa Plataforma e outros canais.

1) Fornecidas Diretamente por Você

Desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando o usuário contrata os Serviços DM, coletamos determinados dados pessoais, tais como nome completo, número de Cadastro de Pessoa Física (“CPF”), endereço de e-mail, número de telefone celular, cidade, estado e país, para que este possa utilizar os Serviços DM, além disso, também são coletados dados pessoais sensíveis, como biometria facial.



2) Obtidas de Terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns dados pessoais seus através de Terceiros, como empresas prestadoras de serviços técnicos, anunciantes e parceiros de publicidade, que podem nos fornecer mapeamento de endereços IP para dados de localização imprecisa (por exemplo, cidade, estado), ID de cookie e de dispositivo móvel, e-mail e opções de preferências. Tais dados nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a você ressaltamos que utilizaremos estes dados pessoais apenas se o usuário tiver autorizado os terceiros em questão ou se eles tiverem algum fundamento legal para realizar o compartilhamento para determinada finalidade.

Destacamos que são utilizadas informações anonimizadas e agregadas para fins que incluem: análise de dados, criar modelos de marketing e promoção.

3) Automaticamente

Em algumas situações, também poderemos coletar dados pessoais automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso website. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoá-lo cada vez mais e adequá-lo ao maior público possível. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

4) Disponíveis Publicamente

Há, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a mídias sociais (como, Instagram, Facebook e etc.) e bases de dados de órgãos públicos.

5) Pesquisas presenciais ou remotas com usuários

Com a finalidade realizar melhorias em nossos produtos e serviços ou para utilização em decisões estratégicas da DM, coletamos informações complementares, como nível de satisfação, perfis comportamentais, percepções, aceitação de novos produtos, dentre outros.

6) Utilização dos Serviços DM

Quando o usuário usa os Serviços DM, coletamos dados pessoais gerados pela utilização destes Serviços, como, por exemplo, quando ocorre uma transação com cartão DM em um lojista.



2.4- COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os dados pessoais que a DM coleta sobre você são utilizados para os seguintes propósitos:

1) Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido

Tratamos seus dados pessoais para viabilizar a finalidade para a qual os dados foram coletados ou para outras finalidades compatíveis a estas. Por exemplo, quando do contato em nossos canais de atendimento para se tornar cliente ou lojista; quando da solicitação de app e CRM personalizados; ou, ainda, quando do envio de newsletter aos clientes que consentiram com o seu recebimento em nosso site.

2) Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar dados pessoais para emissão de Notas Fiscais.

Consultar informações cadastrais no SCR (Sistema de Informações de Crédito do Banco Central), bem como registrar neste sistema as operações de crédito contratados junto a DM, conforme normativos do Banco Central.

3) Permitir o exercício regular de nossos direitos

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, com a utilização de, por exemplo, dados de identificação e de contato do cliente, contrato assinado, entre outros.

4) Viabilizar atividades necessárias à nossa organização

Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados pessoais em atividades como: enviarmos comunicações através dos diferentes canais de comunicações, tanto físicos como digitais, como carta, SMS, e-mail, e redes sociais como WhatsApp e Facebook, comunicação e marketing, melhorias de nossos produtos e serviços, relacionamento com nossos clientes e parceiros. Nas atividades de apoio aos interesses da DM, sempre observaremos os limites da sua expectativa e o tratamento dos dados pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.



5) Executar um contrato que você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais

Caso você seja parte em um contrato com a DM, ou represente uma empresa em uma contratação, iremos tratar seus dados para a celebração e execução do contrato, por exemplo, para assegurar a realização do trabalho e do respectivo pagamento. Ainda, os dados serão tratados para a manutenção de nossas relações comerciais com clientes, parceiros, fornecedores e outros.

6) Recrutamento e Seleção

Nós divulgamos nossas vagas por meio do nosso website em “Vem pra DM” (<https://www.vocedm.com.br/portal/sobre/carreiras>) e em sites especializados (<https://dmcard.gupy.io>), também recebemos currículos por meio de nosso site, de indicações de nossos colaboradores. Nessas situações, nós iremos tratar seus dados pessoais para analisar seu currículo, verificar as suas competências, informações curriculares e se você atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual você aplicou, bem como para dar seguimento ao processo seletivo, quando for o caso, em situações como contato por telefone ou e-mail e agendamento de entrevistas.

7) Evitar Fraudes e Zelar pela sua Segurança

Poderemos tratar os seus dados pessoais comuns e sensíveis para zelar pela sua segurança (e de terceiros) e para evitar fraudes de identificação, com a utilização da tecnologia do reconhecimento facial.

8) Publicidade

Por fim, poderemos utilizar os seus dados pessoais para criar segmentações de públicos-alvo e, assim, promover de forma mais adequada conteúdos atualizados de campanhas de marketing da DM.

2.5- O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso *website*. A DM se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas interfaces / domínios, dentre outras.

Agregados em grupos, abaixo listamos os tipos de *cookies* utilizados e suas finalidades:

TIPO DE COOKIE	O QUE ELES FAZEM?
Necessários/Essenciais	São <i>cookies</i> essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso <i>website</i> , assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho/Análise	São <i>cookies</i> que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso <i>website</i> , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	São <i>cookies</i> que permitem lembramos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing/Publicidade	São <i>cookies</i> utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Destacamos que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso *website*, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, utilizando para tanto as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:



Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>



Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>



Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>



Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>



Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>



2.6- COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que o Grupo DM realize o uso compartilhado de seus dados pessoais com prestadores de serviços, fornecedores de bens e parceiros comerciais, bem como compartilhamos seus dados pessoais quando necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido. Em todos os casos, o compartilhamento estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a você.

Por exemplo, poderemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica necessária para disponibilizar os Serviços, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem os dados que tratamos, bem como para nos ajudar na comunicação com o Usuário.

Também poderemos compartilhar seus dados pessoais com parceiros de marketing e publicidade para lhe mostrar conteúdo personalizado ou para nos ajudar a compreender a sua utilização dos Serviços e lhe oferecer um serviço melhor.

Ainda, poderemos compartilhar seus dados pessoais, incluindo dados biométricos, com prestadores de serviços técnicos, fornecedores de bens e parceiros comerciais que operam soluções para nos auxiliar na identificação e autenticação de cadastro dos usuários nos nossos sistemas eletrônicos, nos apoiando para alcançarmos as finalidades de garantir a sua segurança e prevenir tentativas de fraude.

Além disso, poderemos compartilhar seus dados pessoais em caso de operações que envolva a negociação ou aquisição do nosso negócio por um comprador em potencial. Nesta situação, a DM continuará a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do usuário, sendo que o notificaremos antes os dados pessoais a serem transferidos para o comprador, ou de ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

Quando realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais com parceiros, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada. Nas situações em que o compartilhamento for com um terceiro localizado fora do Brasil, por exemplo, Estados Unidos da América e Reino Unido, além de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de contrato, a DM se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional.



2.7- POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio; e
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

2.8- COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos políticas e protocolos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela DM. Essas normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos, inclusive dos seus.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais, como:

- controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- a existência de um programa de segurança da informação;
- a realização de segregação de acesso a dados pessoais;
- orientações para proteção de senhas;
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras;
- a criação de pseudônimos, a encriptação, políticas de acesso e de retenção para prevenir contra o acesso não autorizado; e
- a retenção desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas.

Lembramos aos usuários que a DM está constantemente empenhada em proteger seus dados pessoais, com a implementação de medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais do usuário.

No entanto, o usuário deve ter ciência de que nenhum sistema é completamente seguro, por isso, quando da utilização de login e senha do usuário em nosso site ou aplicativo para acesso aos Serviços DM, recomendamos que seja utilizada senha única e forte, bem como que seja limitado o acesso ao computador e que seja finalizada a sessão depois de utilizar nossos Serviços.



2.9- QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO À DM?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a DM, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo, mas não se limitando a:

- 1) Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- 2) Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- 3) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 4) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- 5) Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 6) Pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;
- 7) Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- 8) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
- 9) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer seus direitos, você poderá contatar nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais por meio do e-mail privacidade@voicedm.com.br.

Em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.



2.10- DÚVIDAS?

Caso você tenha qualquer dúvida, você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de dados pessoais pelo e-mail: privacidade@voicedm.com.br.

2.11- ATUALIZAÇÃO

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso e Política de Privacidade periodicamente.

2.12- FALE CONOSCO

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate a nossa área responsável pela proteção de dados pessoais através chat, site, ou aplicativo da DM, ou telefone do SAC 0800 702 5004 ou do e-mail privacidade@voicedm.com.br.

A DM é o controlador de dados pessoais do usuário tratados nos termos desta Política.

DM - Fernando Oliveira – Encarregado de Dados (DPO)

Atualizado em: 22/06/2022.