

COMUNICADO

Para adquirir o **Anuidade Bônus**, os clientes pessoas físicas, maiores de 18 anos, deverão (i) possuir um cartão de crédito da DMCARD, (ii) possuir uma linha telefônica ativa nos planos pré-pago, controle ou pós-pago das operadoras Vivo e Claro ou nos planos pré-pago ou controle da operadora Oi e TIM, (iii) optar pela troca do pagamento de cada parcela da anuidade do cartão DMCARD pela aquisição de um bônus de celular no valor de R\$16,00 e, (iv) esse valor será cobrado somente quando houver emissão de fatura do Cartão DMCARD.

Uma vez efetuada a adesão o cliente receberá em sua fatura, a cobrança de R\$16,00, somente quando houver emissão de fatura, corresponde à aquisição do bônus de celular de R\$ 16,00.

O valor será creditado ao cliente em até 15 dias após o fechamento da fatura contendo a cobrança de R\$16,00.

Para receber o bônus, o cliente deve estar ativo na operadora e receberá um SMS (torpedo) de confirmação;

O valor será concedido em forma de bônus (R\$) para os clientes que possuam linhas pré-pagas e plano controle e em minutos para planos pós-pagos;

O número de celular que receberá o **Anuidade Bônus** será informado pelo cliente no momento da adesão ao plano, independente do meio utilizado para tal. Caso o cliente troque de operadora ou cancele a linha, deverá entrar em contato com o SAC da DMCARD, pelo telefone 0800 702-5004, para solicitar o cancelamento ou troca de telefone para o serviço. Neste caso o cliente voltará a pagar a parcela da anuidade normal da fatura, deixando de receber o bônus na linha telefônica.

Caso o participante não deseje mais trocar a parcela da anuidade pelo bônus de celular, deverá entrar em contato com o SAC da DMCARD, pelo telefone 0800 702-5004, para solicitar o cancelamento.

Regras Bônus Celular - Por plano e operadora

Operadora Claro

Bônus Celular é um crédito de telefonia concedido pela operadora Claro para falar e navegar na internet, conforme segue:

- **Ligação local Claro para Claro móvel e fixo: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:**

**De R\$1,00 até R\$ 9,00 - 60MB de internet
Acima de R\$ 10,00 - 500MB de internet**

Na operadora Claro o bônus celular é chamado de bônus patrocinado.

Consulte o site www.claro.com.br para obter mais informações.

Caso o cliente queira consultar o bônus celular/bônus patrocinado recebido ou utilizado, basta ele digitar no telefone *1052#.

Importante:

Para os clientes de plano (família) com internet compartilhada, o pacote de internet estará disponível apenas para a linha titular.

Quando houver contratação de pacote (30 dias), o pacote de internet do bônus terá prioridade, exceto quando existir outro bônus com menor tempo de validade.

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Claro.

Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Claro Flex. O limite de concessão de bônus por mês, por número de celular é de R\$240, ainda que o participante tenha aderido a mais de uma campanha no período, independente da marca patrocinadora.

O limite de concessão de bônus para utilização em internet é de até 4 pacotes, por mês para planos pré-pagos e 1 pacote para planos controle e pós-pago.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE:

- Válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- Caso o participante tenha pacote de voz, com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade, para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

(cliente): Voce ganhou R\$XX em bonus celular para falar com Claro Fixo e Movel por 30 dias. Também tem um pacote de internet chegando em breve! Saldo, *1052#

(cliente): Voce ganhou um pacote internet de XX MB para se manter conectado e usar as redes sociais. Validos por 30 dias. Para saldo, *1052#

Planos PÓS-PAGO:

- Válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;

- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O consumo do bônus celular começará após a utilização total da franquia mensal contratada, isso ocorre, a partir do 5º dia útil do mês subsequente e sua duração vale até o último dia do mês.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando o agendamento para o próximo mês, depois, quando concedido, o de entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

(cliente): recebemos o pedido do seu bonus celular de XX minutos e seu pacote internet. Continue atento as suas mensagens, no proximo mes seu bonus sera liberado.

(cliente): Voce ganhou R\$XX em bonus celular para falar com Claro Fixo e Movel por 30 dias. Tambem tem um pacote de internet chegando em breve! Saldo, *1052#

(cliente): Voce ganhou um pacote internet de XX MB para se manter conectado e usar as redes sociais. Validos por 30 dias. Para saldo, *1052#

Operadora Oi

Bônus Celular (Bonus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora Oi para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

- **Ligação local Oi para Oi móvel e fixo: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**
- **100 SMS enviados por 30 dias para os planos ativos (pré-pago e controle);**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:**

De R\$1,00 até R\$1,99 - 50MB de internet
 De R\$2,00 até R\$4,99 - 100MB de internet
 De R\$5,00 até R\$9,99 - 250MB de internet
 De R\$10,00 até R\$14,99 - 500MB de internet
 De R\$15,00 até R\$19,99 - 750MB de internet
 De R\$20,00 até R\$24,99 - 1GB de internet
 De R\$25,00 até R\$29,99 - 1,25GB de internet
 De R\$30,00 até R\$34,99 - 1,5GB de internet
 De R\$35,00 até R\$39,99 - 1,75GB de internet
 De R\$40,00 até R\$44,99 - 2GB de internet
 De R\$45,00 até R\$49,99 - 2,25GB de internet
 De R\$50,00 até R\$54,99 - 2,5GB de internet
 De R\$55,00 até R\$59,99 - 2,75GB de internet
 Acima de R\$60,00 - 3GB de internet

Na operadora Oi o bônus celular é chamado de recarga bonificada - R1 e R3.

Consulte o site www.oi.com.br para obter mais informações.

Caso o cliente pré-pago e controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ligar para *805.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Oi, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago, Chip da antiga operadora Brasil Telecom e Participantes da promoção Pula Pula.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- Válido para ligações locais para Oi Móvel e Oi fixo de mesmo DDD;
- Caso o participante tenha pacote de voz ou SMS, com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): chegou seu Bonus+ Oi: R\$XX p/ ligacoes locais Oi Fixo e movel e 100 SMS + XXXmb p/ vc se conectar muito mais! Val. 30 dias. Saldo? *805

Operadora TIM

Bônus+ é um crédito de telefonia concedido pela operadora TIM para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

Planos PRÉ-PAGO:

- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira os benefícios que serão disponibilizados para sua utilização:**
 - R\$1,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 50MB de internet;**
 - R\$2,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 100MB de internet;**
 - R\$3,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 150MB de internet;**
 - R\$4,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 200MB de internet;**

R\$5,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 250MB de internet;
R\$6,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 300MB de internet;
R\$7,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 350MB de internet;
R\$8,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 400MB de internet;
R\$9,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 450MB de internet;
R\$10,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 500MB de internet;
R\$20,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 1GB de internet;
R\$30,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 1,5GB de internet;
R\$40,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 2GB de internet;
R\$50,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 2,5GB de internet.

Planos CONTROLE

- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira os benefícios que serão disponibilizados, para cada utilização são consumidos R\$2,00, da seguinte forma:

VOZ: Ligação local TIM para TIM: R\$2,00 para cada ligação realizada;

SMS: R\$ 2,00 por cada SMS enviado sendo válido apenas para SMS local;

DADOS: R\$2,00 pela diária de 100 MB

Importante:

Na operadora TIM o bônus celular, para os planos pré-pago, é chamado de Bônus Mais (Bônus+). Para os planos controle é bônus celular.

Caso o cliente queira consultar o bônus recebido ou utilizado, basta ele acessar o Meu TIM.

O bônus não é acumulativo com outras promoções da TIM, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago e Controle Express.

O cliente Pós-pago e Controle Express que for contemplado, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, sendo Pré-pago ou Plano Controle, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- O cliente com plano/oferta ativa assim que receber o bônus, o mesmo já começará a ser utilizado antes de qualquer outro bônus ou benefícios da sua oferta;
- O prazo de utilização é de 1 até 10 dias após a concessão do crédito;
- O bônus terá prioridade de uso diante de outras ofertas/bônus que o cliente tenha recebido;
- Caso o usuário não utilize o volume total de MB concedidos, dentro da validade estipulada, bônus restante desse pacote será expirado.
- Não há limite ou restrição de concessão de mais de 1 pacote com a mesma quantidade de MB, durante 30 dias;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Planos CONTROLE

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- Para o plano Controle, o bônus entrará como valor extra e será utilizado apenas se o participante ultrapassar o limite da sua franquia, sendo consumido antes do saldo de recarga;
- Caso o participante tenha pacote de voz, dados ou SMS com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Voce ganhou RS XX em bonus para Internet, ligacoes TIM e SMS. Aproveite nas redes sociais. Saldo? Acesse o MEU TIM.

Operadora Vivo

Bônus Celular é um crédito de telefonia concedido pela operadora Vivo para falar, enviar SMS e navegar na internet.

Na operadora Vivo o bônus celular é chamado de Bônus Gold.

Consulte o site www.vivo.com.br para obter mais informações.

Caso o cliente pré-pago ou controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele ligar para *8000. Para o plano pós-pago ligar para *8012.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Vivo. Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Vivo Easy.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- Válidos para chamadas locais para Vivo móvel e envio de SMS (para qualquer operadora e qualquer DDD) e MMS, tráfego WAP e internet, acesso à Caixa Postal;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal (recarga), para celulares pré-pago;
- O bônus será consumido após a franquia para planos Controle;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Vc ganhou R\$XX,00 em bonus celular. Validos por 30 dias em ligacoes locais p/ Vivo movel,SMS e Internet. Saldo*8000

Planos PÓS-PAGO

- Válidos para chamadas locais para Vivo móvel e Vivo fixo;
- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido após a franquia mensal contratada;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Vc ganhou XX minutos em bonus celular. Validos por 30 dias em ligacoes locais para Vivo movel e fixo. Saldo *8012.